

# myTask



мобильная рабочая сила: **везде и всегда**

Для проведения  
маркетингового анализа  
необходима свежая  
и точная информация  
о товарах и услугах...

# Как её получить?



**фрилансер?**



**колл-центр?**



**представительство  
компании?**



**сотрудник?**



**агентство?**



# Проблемы и трудности:

трудно найти

**фрилансер**



сложные договорные отношения

мошенничество

**колл-центр**



ограниченность возможностей

**представительство компании**



долгий запуск

**высокие затраты**

**сотрудник**



отсутствие прозрачности

необходимость обучения

сложность управления

**агентство**



медлительность

## Проблемы и трудности:



**отсутствие быстрого результата:**  
медленная обратная связь



**обширная география:**  
невозможность покрытия в любой  
точке РФ (только крупные города)



**невозможность фотофиксации  
без разрешения магазина**



**затруднённость проверки  
результатов работы**



**преобладание ручного труда:**  
длительная стадия подготовки  
высокая себестоимость работы

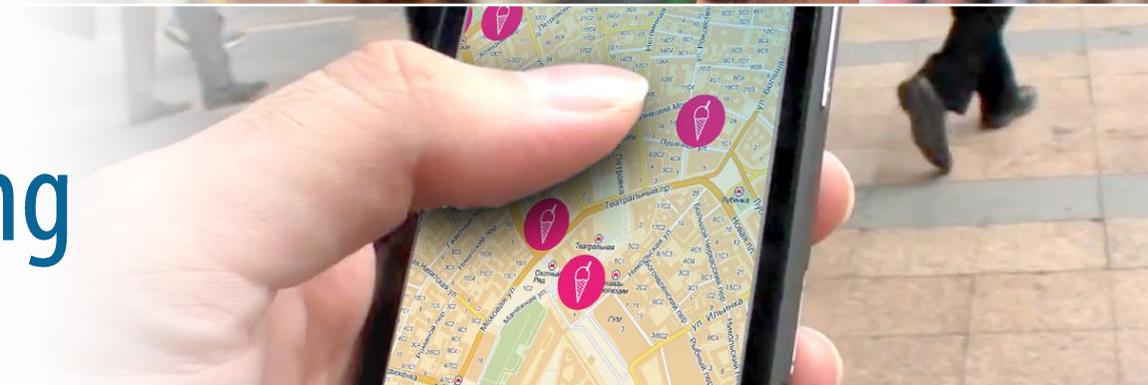
# Что делаем мы?

Мы собираем свежую,  
точную и полную  
информацию об услугах  
и товарах при помощи  
многочисленных агентов  
со смартфонами

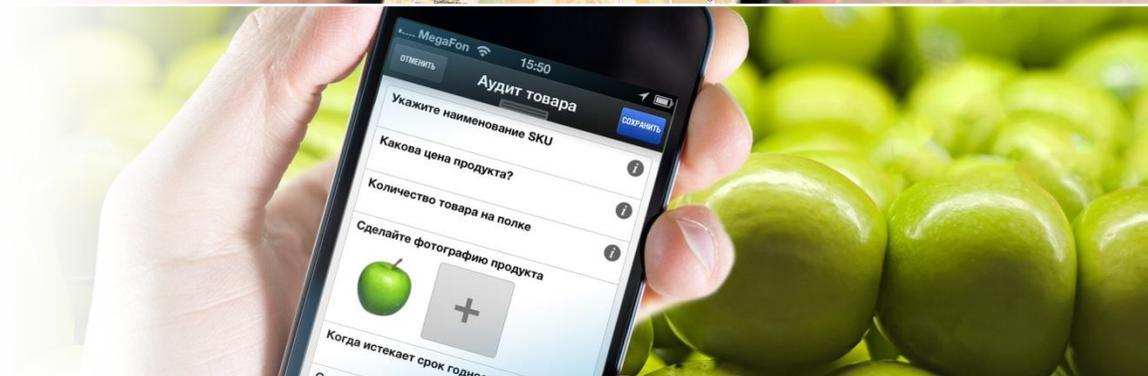
фото-  
фиксация



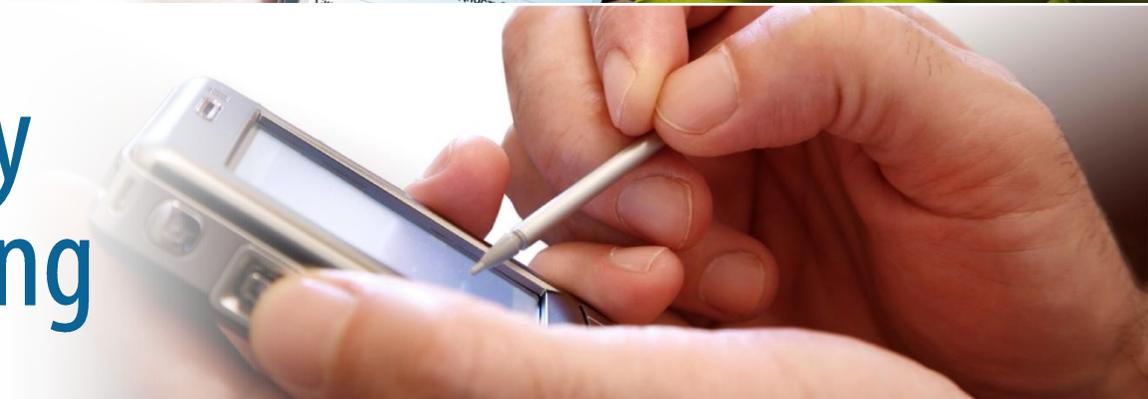
mapping



аудит  
товара



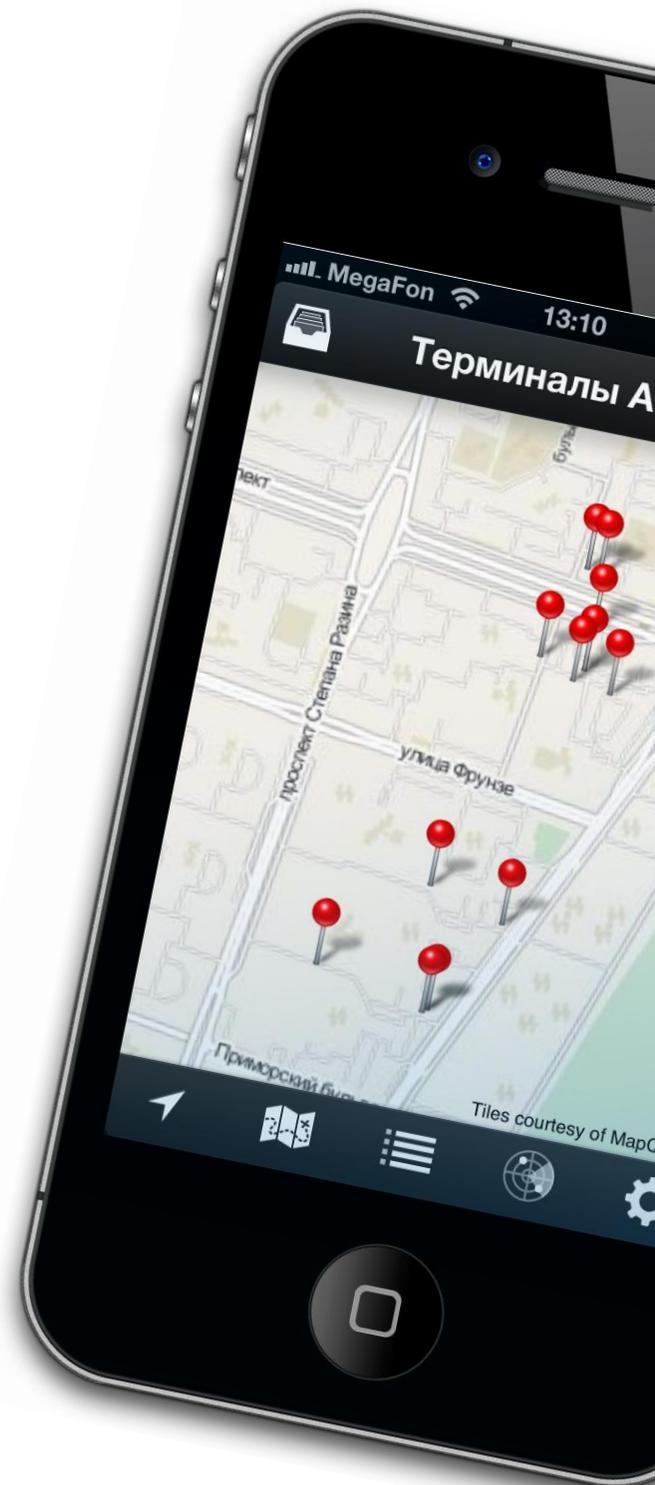
Mystery  
Shopping



Наше  
решение:  
**ТЕХНОЛОГИЯ**

# Использование смартфонов с GPS и мобильным интернетом

Облачная технология  
для сбора  
геопространственных  
данных



# Наше решение: ТЕХНОЛОГИЯ

## ДОСТОВЕРНОСТЬ

Геометки позволяют проверить достоверность фотографий. Контроль за выполнением задания ведется в режиме реального времени.

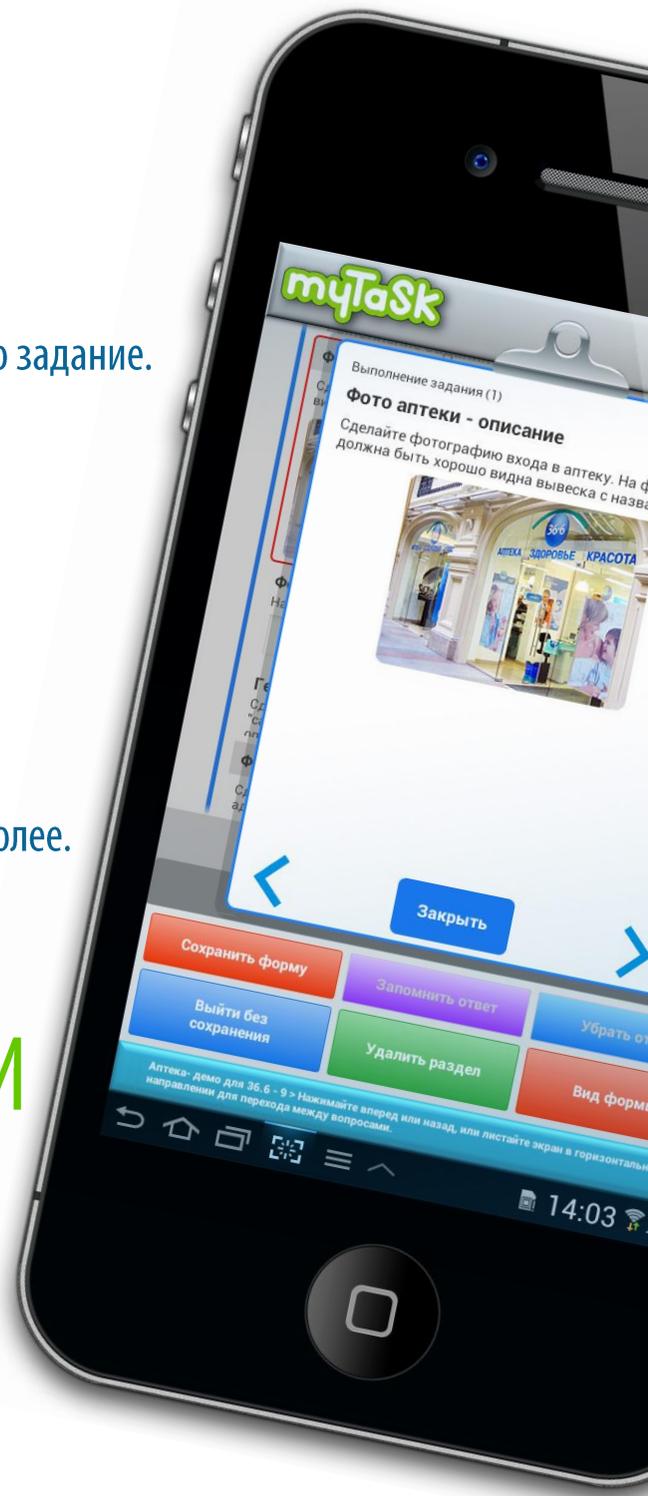
Можно посмотреть, когда именно было выполнено задание.

## КАЧЕСТВО

Смартфоны имеют камеру высокого разрешения и чувствительный микрофон. На данный момент в России используется >20 млн. смартфонов, из них по крайней мере 2 млн. оборудованы фотокамерами с разрешением 8 мегапикселей и более. Это позволяет делать фотографии, видео- и аудио очень хорошего качества.

## ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Человек со смартфоном не привлекает к себе внимания, он имеет возможность производить действия, которые было бы невозможно производить с обычной видеокамерой, фотокамерой или диктофоном.



# Наше решение: технология

## АВТОМАТИЗАЦИЯ

Комбинация мобильного приложения и веб-сервиса позволяет автоматизировать взаимодействие между исполнителями и заказчиками.

## ПОКРЫТИЕ

В каждом экономически активном населенном пункте можно найти достаточное количество агентов со смартфонами.

## КОНТРОЛЬ

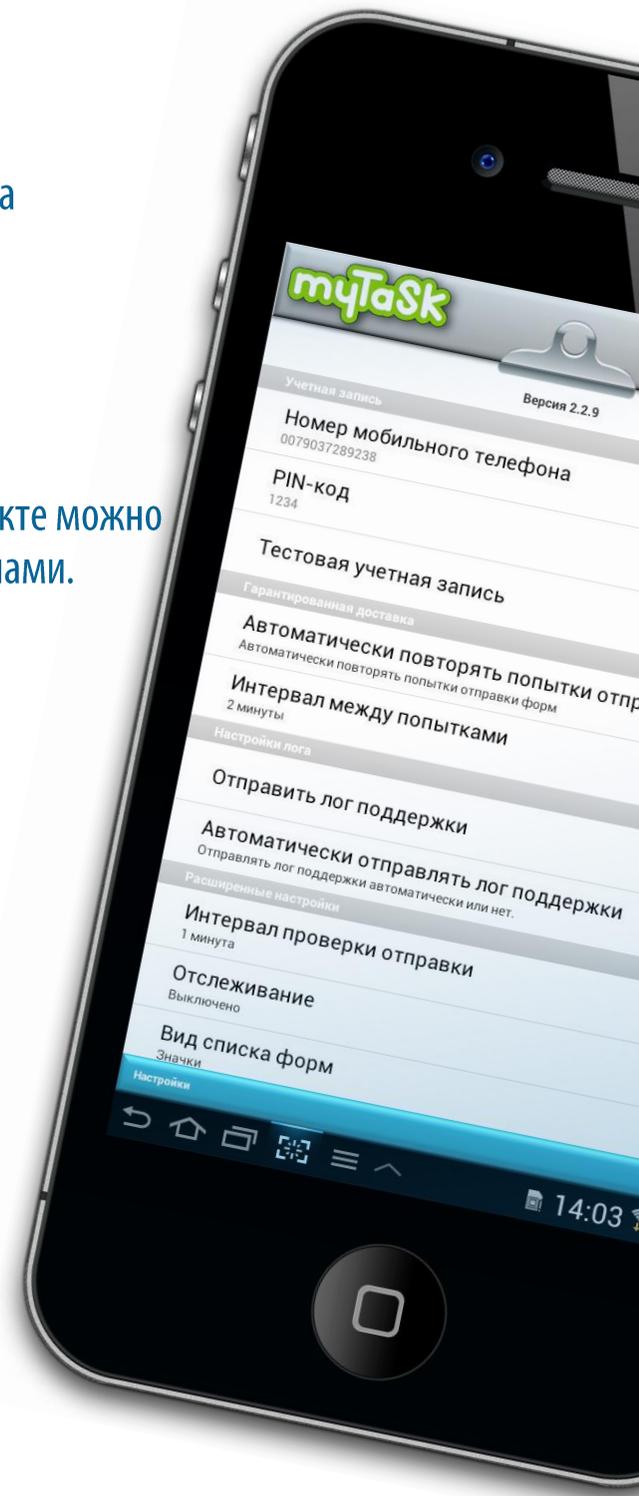
Возможность мониторинга выполнения задания и внесения изменений в процессе выполнения.

## СИНХРОННОСТЬ

Агенты могут выполнять задание с точностью до 5 минут.

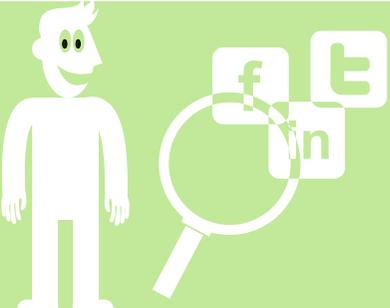
## МОМЕНТАЛЬНАЯ СВЯЗЬ

Моментальная связь с агентами посредством СМС и push-уведомлений.



## О наших агентах:

Все наши агенты перед тем как начать выполнять задания для Вас проходят 3 стадии отбора:

1  MyTask проводит анализ заявки агента и его профиля в социальной сети

2  Агенты проходят дистанционное обучение и тестирование

3  Каждый агент перед тем как выполнить задания для заказчика уже выполнил три квалификационных задания для MyTask

# Процесс работы:

Клиент отправляет нам задание

1



Мы выбираем исполнителя

Множество агентов подают заявки, мы выбираем только тех, кто подходит для этого конкретного задания.

2



Агенты выполняют задание

3



Мы проверяем задание и делаем отчёт

4



Отправляем отчёт клиенту

5



# Наше предложение

## Фото-фиксация

**ФОТОФИКСАЦИЯ  
ТОВАРА В МАГАЗИНЕ**

**ИССЛЕДОВАНИЕ НАГРУЗКИ  
НА ТОРГОВУЮ ТОЧКУ**

на кассе, в торговом зале,  
на открытом публичном  
мероприятии

**ВАЛИДАЦИЯ  
РОЗНИЧНОЙ ТОЧКИ**

**ФОТОФИКСАЦИЯ  
НАРУЖНОЙ РЕКЛАМЫ**

**ПРОВЕРКА РАБОТЫ  
ПРОМОУТЕРОВ (чекинг)**

**МОНИТОРИНГ АКТИВНОСТИ  
НА СТРОЙПЛОЩАДКЕ**

индивидуальное жилищное  
строительство,  
многоквартирные дома

**ПРОВЕРКА РЕЗУЛЬТАТОВ  
РАБОТЫ** коммунальных,  
ремонтно-сервисных,  
дорожно-сервисных служб

# Наше предложение

## Аудит товара

Проверка цены

Проверка наличия товара на полке

Проверка работы мерчендайзеров

Анализ окружения товара

Аудит использования рекламных материалов

Сплошная и полная перепись товаров

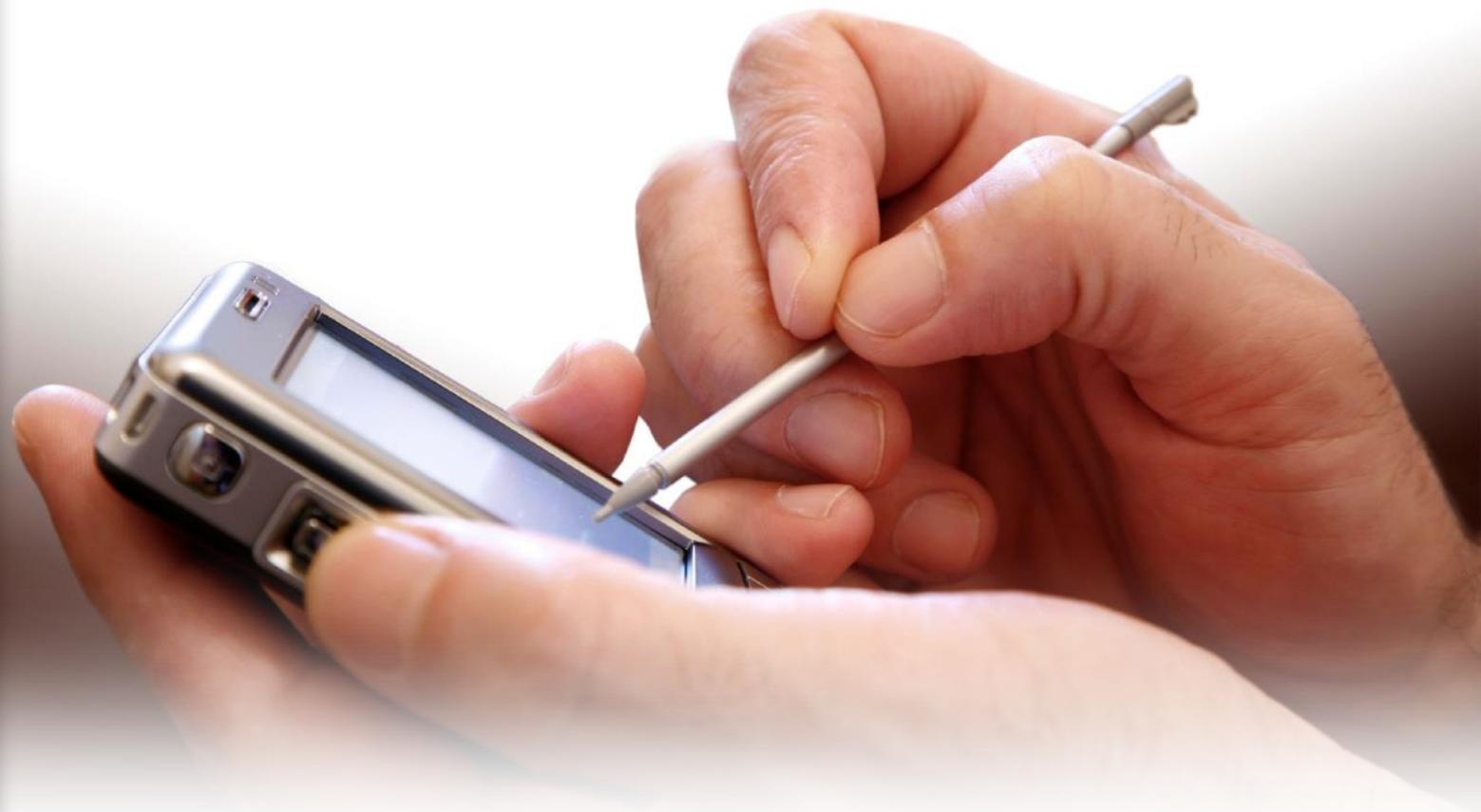
# Наше предложение Тайный покупатель



Накопленная информация о перемещениях и местонахождении наших агентов позволяет производить отбор агентов по их социально-экономическому портрету.

Анализ профиля социальной сети и анкеты позволяет подобрать идеального исполнителя по социо-демографическим признакам: **пол, возраст, образование, место работы, образ жизни.**

Наше  
предложение  
Проведение  
опросов



**Географическое  
подтверждение  
места**

**Возможность  
демонстрации  
материалов на  
экране смартфона**

**Моментальное  
получение  
ответов  
респондентов**

# Наше предложение Mapping



Наши агенты могут в ограниченное время найти, например, все пункты по продаже мороженого в районе, в целом городе или стране. Отчет будет включать в себя фотографии с геометками, название, время работы, фактический адрес торговой точки и любую другую подобную информацию.

# Наше предложение

## Аудит промо-акций



**Соблюдение сроков акции**

**Представленность промо-материалов**

**Выкладка товара**

**Внешний вид промо-персонала**

**Соблюдение стандартов работы промо-персонала**

Аудит может проводиться как в розничной точке, так и в кафе, ресторане, баре.

Наши  
достижения:

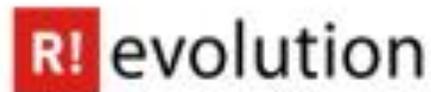
Проведены исследования  
**в 250 городах**

Работает  
**10 000 агентов**

Сделано  
**100 000 фотографий**

**myTask**

С помощью myTask десятки крупных компаний повысили эффективность полевых исследований



myTask уже  
выбрали

myTask  
позволяет  
клиентам

- Решать самые разнообразные задачи по сбору и анализу общедоступной информации в ранее немыслимые сроки при незначительных затратах
- Мобилизовать тысячи агентов для решения задач
- Легко расширять географию исследования
- Верифицировать результаты с помощью геолокации, фото-, видео- и аудиофиксации.

# Реализованные проекты

## Реализованные проекты

- Проект "Сбербанк"
- Проект "Сбербанк"
- Проект "Многофункциональный Центр Предоставления Государственных Услуг"
- Проект "Указатели"
- Проект "Остановочные Павильоны"
- Проект "Звезда"
- Проект "QIWI\_терминалы"
- Проект "QIWI\_кассир"
- Проект "Оценка недвижимости"
- Проект "Аудит аптек"
- Проект "Алкосканер"
- Проект "Наружная реклама"
- Проект "Ликеры"
- Проект "Аудит выкладки товаров"
- Проект "Исследование торговой недвижимости"

## Проект "Сбербанк банкоматы"

Клиент: Сбербанк

Адресов: 250

Проект длился: 2 недели

Тайному Покупателю необходимо совершить фотофиксацию банкоматов и устройств самообслуживания.



Реализованные  
проекты

Проект "Сбербанк в г. Сочи"

Клиент: Сбербанк

Адресов: 29

Проект длился: 3 недели

Тайному Покупателю необходимо совершить проверку Отделений Банка и оценить качество обслуживания по определенным критериям с подтверждающим документом – аудиозаписью.





ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

## Проект "Многофункциональный Центр Предоставления Государственных Услуг"

Клиент: Комитет Государственных Услуг

Адресов: 57

Проект длился: 3 месяца

Агенту необходимо было провести скрытый аудит МФЦ, оценить его состояние, сделать фотоотчет и ответить на вопросы.



Реализованные  
проекты

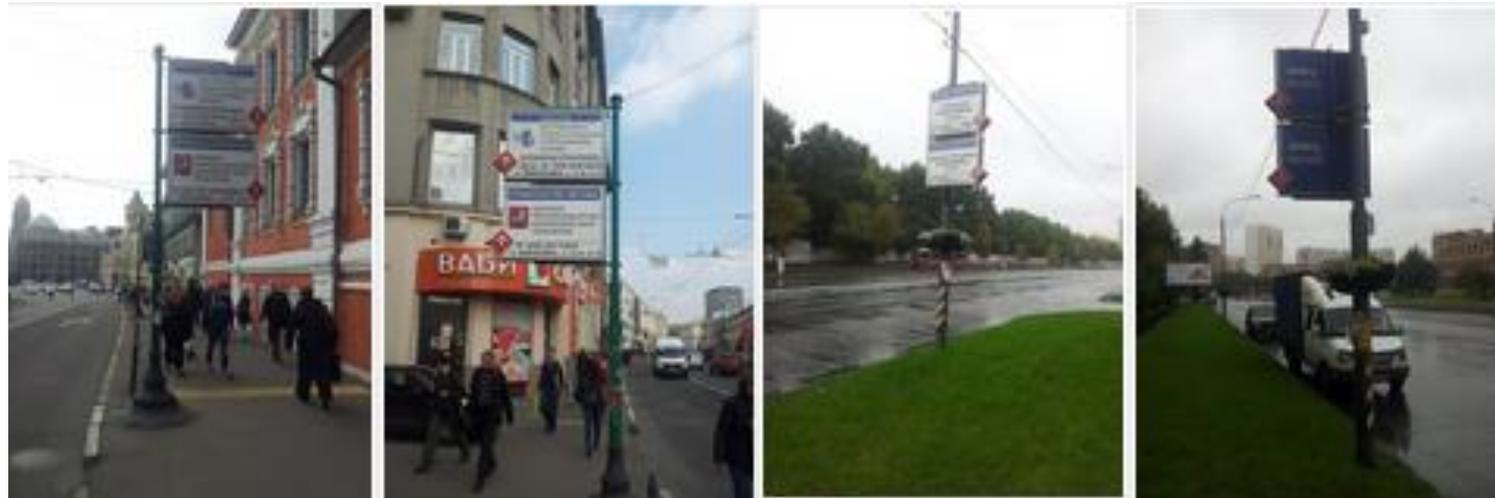
## Проект "Указатели"

Клиент: Gallery

Адресов: 1337

Проект длился: 2 месяца

Агентам необходимо было сделать фотографии указателя с двух сторон, с прилегающей территорией.



Реализованные  
проекты

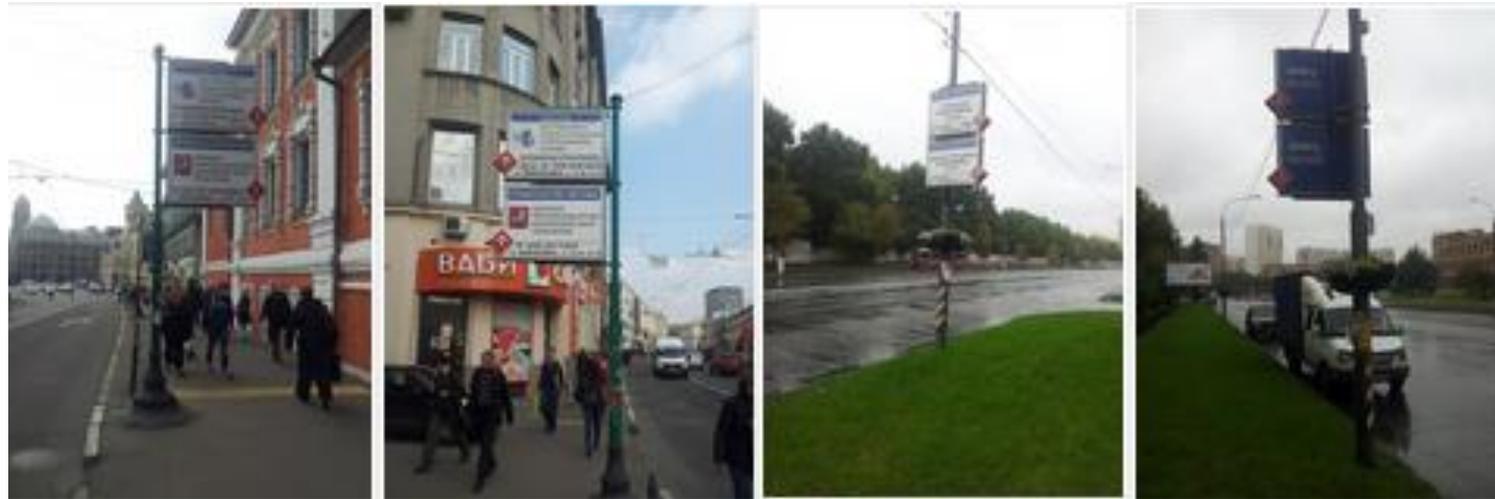
## Проект "Остановочные Павильоны"

Клиент: Gallery

Адресов: 295

Проект длился: 4 дня

Агентам необходимо сфотографировать остановочные павильоны в светлое время суток с двух сторон.



Реализованные  
проекты

## Проект «Звезда»



Клиент: Телеканал Звезда

Проект длился: 1 месяц

Агентам необходимо снять интересный и увлекательный сюжет/репортаж, который может быть показан в прямом эфире.



Реализованные  
проекты



## Проект "QIWI\_терминалы"

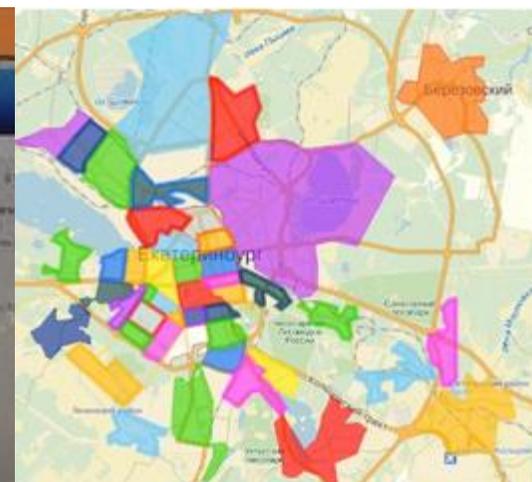
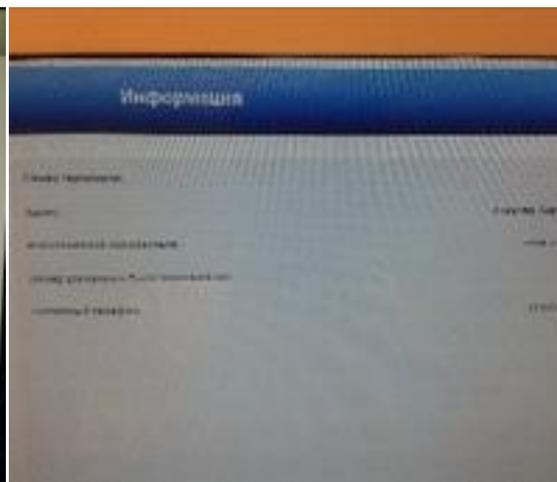
Клиент: QIWI

Адресов: 3300

Проект длился: 1 месяц

Агенту необходимо было найти и собрать данные о всех платежных терминалах в Свердловской области в заданных городах, исключая банкоматы.

Реализованные  
проекты





Проект "QIWI\_кассир"

Клиент: QIWI

Адресов: 662

Проект длился: 3 недели

Агенту необходимо было проверить точки "QIWI кассир" на наличие рекламных материалов.



Реализованные  
проекты

## Проект "Оценка недвижимости"

Клиент: 36.6

Адресов: 14

Проект длился: 10 дней

Агенту необходимо было собрать информацию об аптеках внутри и снаружи торговых центров, расположенных в городах Красноярск, Лесосибирск, Железногорск, Анжеро-Судженск, Белово, Кемерово, Мариинск, Новокузнецк и Прокопьевск.



# Реализованные проекты

## Проект “Аудит аптек”

Клиент: 36\*6

Адресов: 30

Проект длился: 2 недели

Агенту необходимо было провести аудит 30 аптек.



Реализованные  
проекты



## Проект "Алкосканер"

Клиент: Алкосканер

Адресов: 70

Проект длился: 6 недель

Агенту необходимо было сделать фотофиксацию скидок на алкоголь в крупных торговых сетях.



# Реализованные проекты

## Проект "Наружная реклама"

Клиент: Synergy

Адресов: 13

Проект длился: 1 неделя

Агенту необходимо было провести проверку наличия наружной рекламы в метрополитене и на улице.



Реализованные  
проекты

## Проект "Ликеры"

Клиент: Synergy

Адресов: 25

Проект длился: 12 дней

Агенту необходимо было провести аудит ликёров в супермаркетах и гипермаркетах .



Реализованные  
проекты

## Проект "Аудит выкладки товаров"

Клиент: Концепция Вкуса

Адресов: 30

Проект длился: 12 дней

Агентам необходимо было провести аудит выкладки товаров.



Реализованные  
проекты

# Реализованные проекты

Проект "Исследование торговой недвижимости"



Клиент: Торговый Квартал

Адресов: 6

Проект длился: 1 месяц

Агентам необходимо было посетить торговые центры, сфотографировать их и зафиксировать подробную информацию о них и предоставить ее с помощью специальной программы.



Андрей Худяков - Менеджер по работе с розницей:

“...Первый плюс, который мы получили от введения программы - это оперативное управление отчётно-стью с полей. Второй плюс - оперативный контроль работы полевых сотрудников...

Сейчас мы контролируем работу практически в режиме он-лайн - мы просто заходим в отчёт, нажимаем кнопку и понимаем, что у нас происходит в разрезе каждой торговой точки”.

<http://www.youtube.com/watch?v=qHwJf7bJhTc>

ВИДЕО-ОТЗЫВЫ  
НАШИХ  
КЛИЕНТОВ

Дмитрий Гармашев - Менеджер отдела исследования  
“Мы смогли дополнить нашу адресную базу по тер-миналам,  
получили информацию по более, чем 4000  
устройств...и смогли по гео-меткам нанести их на  
карту.

Отдельно хочу сказать про скорость исследования:  
если вчера информация собиралась, то сегодня - у  
нас уже были данные”.

<http://www.youtube.com/watch?v=KtnZgFifFQk>

ВИДЕО-ОТЗЫВЫ  
НАШИХ  
КЛИЕНТОВ

Руслан Галка - Директор по развитию биз-неса  
“...Нам нужна была исчерпывающая информация о  
наличии нашего продукта в более, чем 130 точках  
продаж.

В оговоренный срок мы получили все необходимые  
документы и фотоотчет. Это позволило нам оптими-зировать  
розничный канал продаж и выявить новые  
точки роста!”

<http://www.youtube.com/watch?v=255TQ0z0YeE>

ВИДЕО-ОТЗЫВЫ  
НАШИХ  
КЛИЕНТОВ

# myTask



 +7 (495) 2150684

 [info@mytask.me](mailto:info@mytask.me)

 [mytask.me](https://mytask.me)

Москва, ул. Баркляя  
дом 6, строение 5  
офис №517